



ARIION TELEPHONIE

Qu'est-ce que c'est ?

ARIION TELEPHONIE, une solution téléphonique globale de type serveur IPBX compatible VOIP et à interface unique.

Votre distributeur agréé expert

 Solution française
Equipe basée en France

Fonctionnalités intégrées

- Gestion des postes filaires, sans fil et softphones,
- Scénarios d'appel paramétrables par numéros téléphoniques,
- Standard Vocal Interactif (SVI),
- Renvoi des appels,
- Interception des appels,
- Répondeur vocal interrogeable (sur poste et/ou via message envoyé par mail),
- Nombre de canaux de communication illimité (selon opérateur),
- Gestion des horaires par numéros téléphoniques,
- Création et/ou import des musiques simplifié,
- Gestion des fermetures exceptionnelles,
- Annuaire de contacts centralisé intégré,
- Interface de paramétrage intuitif,
- Paramétrage automatique des téléphones.

Comptes téléphoniques :

- Création de postes téléphoniques au protocole SIP (postes filaires, sans fils, softphones, portiers, interfaces analogiques),
- Paramétrage du numéro présenté pour chaque poste,
- Messagerie sur boîte vocale et/ou transfert par mail du message audio,
- Restriction possible des appels sortants sauf numéros d'urgence et internes,
- Fonction transfert sur un autre poste sur non-réponse.

Lignes téléphoniques (paramétrage indépendant pour chaque ligne) :

- Nombre illimité de lignes paramétrables (SDA),
- Gestion des horaires paramétrables,
 - Sur deux tranches (matin / après-midi),
 - 7 jours sur 7,
 - Lors de fermeture, soit diffusion d'un message, soit bascule sur un numéro externe (ex : astreinte),
 - Fermeture exceptionnelle : paramétrage possible d'une période de fermeture prédéfinie avec diffusion d'un message spécifique ou transfert vers numéro externe.
- Musiques d'accueil, d'attente et de dissuasion,
- Paramétrage des appels entrants sur 3 niveaux possibles de scénarios + 1 externe, avec temporisation indépendante à chacun des niveaux.

Fichiers audios :

- Import de fichiers audios pré-enregistrés (format WAV ou OGG),
- Création de fichiers audios depuis le poste téléphonique.

Contacts :

- Annuaire intégré de contacts accessibles depuis tous les postes compatibles*,
- Import possible d'une base existante au format CSV.

Possibilité de créer des standards vocaux interactifs cascables (SVI).

Consultation de l'historique des appels : filtrage possible sur un numéro appelant sur une destination et/ou une période.

Possibilité de lier des IPBX entre plusieurs sites via un VPN.

Compatibilité FXO/FXS et protocole Numéris/SIP.

Fonction auto-provisionnement des postes compatibles* : MàJ automatique des firmwares, de la configuration dont les touches raccourcis (BLF), images de fond d'écran :

- Configuration automatique des téléphones par l'adresse MAC dont les touches de raccourcis,
- Possibilité d'importer les touches de raccourcis d'un poste à un autre.

Affichage en temps réel des logs VOIP.

Paramètres Administrateurs :

- Création de profils administrateurs avec droits personnalisés
- Traçabilité des événements de gestion des administrateurs

Votre distributeur agréé expert

**voir interface ou nous consulter*